

# Policy för medborgardialog

## Inriktning

En levande dialog mellan förtroendevalda och medborgare är en förutsättning för en hållbar demokrati. Dialogen ger medborgare möjlighet att påverka och få insyn i regionpolitiken.

Medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar och verktyg.

## Värdegrund

Region Norrbottens värdegrund utgår från en humanistisk människosyn, vilar på respekten för människovärdet och betonar demokrati genom:

- Alla människors lika värde
- Kreativitet, engagemang, delaktighet och ansvarstagande
- Öppenhet, samverkan och hållbarhet

## Definitioner och begrepp

Medborgardialog är ett systematiskt samtal där både medborgare och förtroendevalda är delaktiga. När dialogen genomförs växlar deltagarna mellan att lyssna och att tala. Systematiken innebär också att resultatet av dialogen utgör en del av kommande beslutsunderlag och återkopplas till medborgarna.

Medborgardialogen vänder sig till samtliga invånare i Norrbotten och skiljer sig på så sätt från patient- och brukardialogen som löpande pågår mellan regionens verksamheter och de personer som nyttjar den specifika tjänsten.

## Övergripande målsättning med medborgardialog

- Öka de förtroendevaldas kunskaper om medborgarnas behov, värderingar och åsikter och bidra till bättre beslutsunderlag, vilket ingår som en integrerad del i regionens styrning och verksamhetsutveckling
- Öka medborgarnas kunskaper om och skapa förståelse för Region Norrbottens verksamheter
- Uppnå en bättre samstämmighet mellan regionens utbud och medborgarnas behov
- Stärka demokratin genom att bygga förtroende mellan förtroendevalda och medborgare

## När ska verktyget medborgardialog användas?

Medborgardialog

- Ska alltid övervägas inför beslut om större förändringar

- Ska användas tidigt i en beslutsprocess där frågan går att påverka
- Ska inte användas i verksamhetsfrågor som styrs av faktabaserade överväganden av exempelvis medicinsk expertis
- Är ett komplement till den representativa demokratin där valda politiker fattar besluten

## Genomförande av medborgardialog

Vid genomförande av medborgardialog ska följande principer följas:

- Ordförande i fullmäktige, styrelse eller nämnd beslutar om medborgardialog ska genomföras
- För fullmäktiges beredningar finns en särskild beslutsordning som fastställs av regionfullmäktige
- Innan medborgardialogen genomförs upprättas en kommunikationsplan där bl a syfte, mål, aktivitetsplan samt återkoppling till deltagarna fastslås
- Medborgardialogen måste göra skillnad och vara meningsfull för både medborgare och förtroendevalda
- Förutsättningarna för dialogen ska vara tydlig innan den sätts igång så att alla inblandade förstår hur medborgarnas bidrag ska tas tillvara samt vad som kan påverkas av dialogen och inte
- Dialogmetoderna ska anpassas utifrån ämne och målgrupp
- Utforma dialogprocessen och skapa förutsättningar för att alla inom målgruppen ska kunna komma till tals – inte bara de som normalt hörs

Genomförandet förtydligas i en handbok för medborgardialog.